

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINESHOP (AGB)

1.) Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse für zwischen der Mode Feeling GmbH (**Verkäuferin**) und ihren Kundinnen (Käuferinnen) abgeschlossenen Kaufverträge, sei es physisch im Geschäft, im Online-Shop (**Online-Shop**), per E-Mail oder Telefon. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen der Käuferin werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2.) Vertragspartner

Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Verkäuferin ist die Mode Feeling GmbH, Schluchtbachstrasse 1, 4552 Derendingen, UID CHE-108.459.012, eingetragen im Handelsregister des Kantons Solothurn Mehrwertsteuer-Nummer MwSt. CHE-108.459.012. Der Hauptbetrieb des Webshops wird durch die Filiale Dagmersellen, Luzernerstrasse 12, ausgeführt. Alle Filial-Betriebe stellen Ware zusammen und es ist möglich, dass Retouren in andere Filialen zurückgesandt werden müssen. Eine entsprechende Rücksende-Ettikette liegt bei.

Die Verkäuferin kann unter der Telefonnummer 062 756 64 24 von Dienstag bis Samstag 9.00 – 11.00 und Dienstag bis Freitag von 14.00 – 17.30 oder per Mail (<https://www.feeling.ch/produktanfrage>) erreicht werden. Bestellungen, Anfragen, Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sind an die Mailadresse: service@feeling.ch zu richten.

3. Angebot und Lieferung

Das Angebot ist auf der Website <https://www.feeling.ch/online-store> ersichtlich und ist unverbindlich. Produktinformationen dienen hauptsächlich der Illustration und sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht.

Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.

Im Online-Shop gibt die Käuferin durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem die Käuferin von der Verkäuferin per E-Mail eine Auftragsbestätigung erhält. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht an Lager verfügbar sein, wird der Käuferin so rasch als möglich mitgeteilt, wann und ob mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden oder höheren Gewalt unterliegen, auf welche die Verkäuferin keinen Einfluss nehmen konnte. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr und auf Kosten der Käuferin.

4. Einkaufslimite

Käuferinnen wird eine Maximallimite von 600 Franken Einkaufsbetrag gewährt. Nachbestellungen können erst berücksichtigt und ausgeliefert werden, wenn der offene Betrag der letzten Rechnung beglichen ist und/oder die Ware (ohne Mängel) retourniert im Geschäft eingetroffen und kontrolliert ist.

5. Bonität

Die voraussichtliche Zahlungsfähigkeit wird bei anerkannten Kreditinstituten überprüft. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, entweder eine Vorauszahlung zu verlangen oder ohne Angaben von Gründen auf eine Lieferung zu verzichten. Die Käuferin wird in diesem Falle schriftlich informiert.

6. Preisangaben und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. die gesetzliche Mehrwertsteuer (zur Zeit 7.7%). Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung durch die Käuferin gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt entweder im Voraus wahlweise per Kreditkarte, über Paypal, Twint, Vorkasse oder alternativ auf Rechnung. Bei Onlinezahlungen wird der Warenwert am Tag des Bestelleinganges belastet. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Käuferin von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten ohne Angaben von Gründen auszuschliessen. Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Erhalt zahlbar. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Mahngebühren von mindestens 30 Franken sowie weitere Inkassogebühren zu verlangen. Vorbehalten bleibt die Abtretung an ein Inkassobüro.

Bei der Bezahlung mit PayPal gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen von PayPal (<http://www.paypal.com/ch/home>).

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentum-Vorbehaltsregister vorzunehmen. Falls die Käuferin mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

7. Ablauf der Bestellung

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- a) Auswahl der gewünschten Waren
- b) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
- c) Prüfen der Angaben im Warenkorb
- d) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Kasse»
- e) Auswahl der Bezahlmethode und Eingabe der Daten der Käuferin
- f) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
- g) Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Bestellung aufgeben».

Bestätigte Aufträge können seitens der Käuferin nicht mehr annulliert oder geändert werden.

8. Gewährleistung und Haftung

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind die Verkäuferin unverzüglich, spätestens 7 Tage ab Lieferdatum schriftlich per Mail an service@feeling.ch mitzuteilen. **Versteckte Mängel** sind sofort, spätestens aber 7 Tagen nach Entdeckung der Verkäuferin schriftlich an service@feeling.ch mitzuteilen. Versäumt die Käuferin die rechtzeitige Meldung, so erlöschen ihre Ansprüche. Nach Rücksendung der beanstandeten Ware erhält die Käuferin bei Vorliegen eines Mangels eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet die Verkäuferin die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangel-Folgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Käuferin verwirkt allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware. Mängel aus normaler Abnutzung sowie als Folge unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Käuferin oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind (unsachgemässe Aufbewahrung, Frost, Hitze, Feuchtigkeit, falsche Lagerung, scheuern, falsches Waschen, etc.), berechtigen die Käuferin nicht zum Rücktritt oder zum Ersatz der Ware. Die Verkäuferin übernimmt dafür keine Haftung. Rücksendungen von Waren erfolgen auf Rechnung und Gefahr der Käuferin. Die Produkte sind in der Originalverpackung fachgemäss zu verpacken und eingeschrieben zu senden. Kann die Verkäuferin keine Mängel feststellen, die von der Gewährleistung gedeckt sind oder unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die Verkäuferin die Kosten für die Prüfung und den Versand der Ware der Käuferin in Rechnung stellen.

Andere Ansprüche der Käuferin – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangel-Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Käuferin. Jede Haftung der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche die Käuferin aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

9. Stornierung, Rückgabe- und Widerrufsrecht der Käuferin im Webshop

Bestellungen der Käuferin sind verbindlich und die Käuferin ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch der Käuferin sind nach freiem Ermessen der Verkäuferin möglich. Die Verkäuferin ist bemüht, so wenig Warenretouren wie möglich zu produzieren. Die Käuferin verpflichtet sich, nur Ware zu kaufen, die sie kennt. Ware, die sie nicht kennt, soll begrenzt (insgesamt max. 3 Stück) probeweise bestellt werden.

Die Käuferin hat das Recht, die bestellten Artikel mit **Widerrufsrecht** zurückzusenden. Der Käuferin hat das Recht, die Artikel innert **7 Tagen** nach Erhalt per Post zurückzusenden und den Vertrag zu widerrufen.

Das Rückgaberecht kann nur rechtswirksam ausgeübt werden, wenn die Ware unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und innert **7 Tagen** zurückgesandt und eine **Email mit der Ankündigung der Waren-Retoure** an service@feeling.ch gesendet wird. Nach Erhalt der zurückgesandten Ware, vergütet die Verkäuferin der Käuferin den Warenwert, falls keine Beanstandungen vorhanden sind, zurück. Die Ware ist auf Kosten sowie Nutzen und Gefahr der Käuferin zurückzusenden. Wird die Ware nicht eingeschrieben zurückgesandt, übernimmt die Käuferin in jedem Falle alle Kosten, sollte eine Retour-Sendung nicht bei Mode Feeling ankommen.

10. Rückgaberecht im Laden

Es obliegt der Käuferin, sich für oder gegen einen Einkauf zu entscheiden. Die Käuferin im Laden hat die Möglichkeit, die Ware zu probieren und die passende Grösse zu kaufen. Wer sich diese Zeit nicht nehmen will, muss Eigenverantwortung übernehmen und hat kein Recht auf Warenumtausch. Innert 10 Tagen ab Einkaufsdatum gewähren wir aus Kulanz-Gründen höchstens eine Gutschrift, die innert einem Jahr eingelöst werden muss. Bargeld Auszahlungen sind ausgeschlossen, ausser vorher anders vereinbart.

11. Urheberrechte

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animations-Dateien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne Einverständnis der Verkäuferin weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Webseiten verwendet werden.

12. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Verkäuferin in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die auf www.feeling.ch verfügbar ist.

Die Verkäuferin kann der Käuferin Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen der Verkäuferin (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief) zukommen lassen. Wünscht der Käuferin keine solchen Mitteilungen der Verkäuferin mehr, so kann sie sich jederzeit über die auf <https://www.feeling.ch/produktanfrage> angegebenen Kontaktdaten abmelden.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

Sämtliche mit der Verkäuferin geschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach den Konsumentenschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist Solothurn ausschliesslicher Gerichtsstand.

Mode Feeling GmbH, Luzernerstrasse 12, 6252 Dagmersellen, 22. April 2022, Version 220422