

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINESHOP (AGB)

1.) Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse für zwischen der Mode Feeling GmbH (**Verkäuferin**) und ihren Kundinnen (Käuferinnen) abgeschlossenen Kaufverträge, sei es im Online-Shop (**Online-Shop**), per E-Mail oder Telefon. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen der Käuferin werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2.) Vertragspartner

Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Verkäuferin Mode Feeling GmbH, Luzernerstrasse 12, 6252 Dagmersellen, UID CHE-108.459.012, eingetragen im Handelsregister des Kantons Solothurn Mehrwertsteuernummer MwSt. CHE-108.459.012

Die Verkäuferin kann unter der Telefonnummer 062 756 64 24 von Dienstag bis Samstag 9.00 – 11.30 und Dienstag bis Freitag von 14.00 – 18.00 oder per Mail (<https://www.feeling.ch/produktanfrage>) erreicht werden. Bestellungen, Anfragen, Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sind an diese Adresse zu richten.

3. Angebot und Lieferung

Das Angebot ist auf der Website <https://shop.feeling.ch> ersichtlich und unverbindlich. Produktinformationen dienen hauptsächlich der Illustration und sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht.

Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.

Im Online-Shop gibt die Käuferin durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem die Käuferin von der Verkäuferin per E-Mail eine Auftragsbestätigung erhält. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht an Lager verfügbar sein, wird der Käuferin so rasch als möglich mitgeteilt, wann und ob mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr und auf Kosten der Käuferin.

4. Preisangaben und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. die gesetzliche Mehrwertsteuer (zur Zeit 7.7%). Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung durch die Käuferin gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt entweder im Voraus wahlweise per Kreditkarte, über Paypal, Twint, Vorkasse oder alternativ auf Rechnung. Bei Onlinezahlungen wird der Warenwert am Tag des Bestellungseinganges belastet. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Käuferin von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten ohne Angaben von Gründen auszuschliessen. Rechnungen sind innert 20 Tagen ab Erhalt zahlbar. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, nach der zweiten Mahnung Mahngebühren von

mindestens CHF 30 Franken sowie weitere Inkassogebühren zu verlangen. Vorbehalten bleibt die Abtretung an ein Inkassobüro.

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen von PayPal (<http://www.paypal.com/ch/home>).

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls die Käuferin mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

5.) **Ablauf der Bestellung**

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- a) Auswahl der gewünschten Waren
- b) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
- c) Prüfen der Angaben im Warenkorb
- d) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Kasse»
- e) Auswahl der Bezahlmethode und Eingabe der Daten der Käuferin
- f) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
- g) Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Bestellung aufgeben».

Bestätigte Aufträge können seitens der Käuferin nicht mehr annulliert oder geändert werden.

6. **Gewährleistung und Haftung**

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind die Verkäuferin unverzüglich, spätestens 7 Tage ab Lieferdatum schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel sind sofort, spätestens aber 7 Tagen nach Entdeckung der Verkäuferin schriftlich mitzuteilen. Versäumt die Käuferin die rechtzeitige Meldung, so erlöschen ihre Ansprüche. Nach Rücksendung der beanstandeten Ware erhält die Käuferin bei Vorliegen eines Mangels eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet die Verkäuferin die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Käuferin verwirkt allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware. Mängel aus normaler Abnutzung sowie als Folge unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Käuferin oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind (unsachgemässe Aufbewahrung, Frost, Hitze, Feuchtigkeit, falsche Lagerung, scheuern, falsches Waschen, etc.), berechtigen die Käuferin nicht zum Rücktritt oder zum Ersatz der Ware. Die Verkäuferin übernimmt dafür keine Haftung. Rücksendungen von Waren erfolgen auf Rechnung und Gefahr der Käuferin. Die Produkte sind in der Originalverpackung fachgemäss zu verpacken und **eingeschrieben** zu senden. Kann die Verkäuferin keine Mängel feststellen, die von der Gewährleistung gedeckt sind oder unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die Verkäuferin die Kosten für die Prüfung und den Versand der Ware der Käuferin in Rechnung stellen.

Andere Ansprüche der Käuferin – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Käuferin. Jede Haftung der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche die Käuferin aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

7.) Stornierung, Rückgabe- und Widerrufsrecht der Käuferin

Bestellungen der Käuferin sind verbindlich und sie ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch der Käuferin sind nach freiem Ermessen der Verkäuferin möglich. Die Verkäuferin ist bemüht, wo wenig Warenretouren wie möglich zu produzieren. Die Käuferin verpflichtet sich, nur Ware zu kaufen, die sie kennt. Ware, die sie nicht kennt, soll begrenzt (max. 3 Stück) probeweise bestellt werden.

Die Käuferin hat das Recht, maximal 3 Artikel mit Widerrufsrecht zurückzusenden. Der Käuferin hat das Recht, diese 3 Artikel innert 7 Tagen nach Erhalt zurückzugeben und den Vertrag zu widerrufen.

Das Rückgaberecht kann nur rechtswirksam ausgeübt werden, wenn die Ware unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in Originalverpackung **eingeschrieben** zurückgesandt wird. Nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware, vergütet die Verkäuferin der Käuferin den Warenwert zurück. Die Ware ist auf Kosten sowie Nutzen und Gefahr der Käuferin zurückzusenden. Wird die Ware nicht eingeschrieben zurückgesandt, übernimmt die Käuferin in jedem Falle alle Kosten, falls eine Sendung verloren geht.

8.) Urheberrechte

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne Einverständnis der Verkäuferin weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Webseiten verwendet werden.

9.) Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Verkäuferin in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die auf www.feeling.ch verfügbar ist.

Die Verkäuferin kann der Käuferin Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen der Verkäuferin (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief) zukommen lassen. Wünscht der Käuferin keine solchen Mitteilungen der Verkäuferin mehr, so kann sie sich jederzeit über die auf <https://www.feeling.ch/produktanfrage> angegebenen Kontaktdaten abmelden.

10.) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

Sämtliche mit der Verkäuferin geschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach den Konsumentenschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist Solothurn ausschliesslicher Gerichtsstand.

Mode Feeling GmbH, Luzernerstrasse 12, 6252 Dagmersellen, 4. Januar 2021, Version 210124